

ゆび ようけん つた
指をさしてご用件をお伝えください。

ゆうびん
郵便

てがみ 手紙・はがき	レターパック	スマートレター	こくさいゆうびん 国際郵便
きって 切手	てんきよ てんそう 転居・転送	ゆうパック	ゆうメール
ゆうパケット	かきとめ 書留	そくたつ 速達	はいたつびしてい 配達日指定

ちょきん
貯金

あず い 預け入れ	ひ だ 引き出し	ふ こ 振り込み	ふ か 振り替え
じどう ひ お 自動引き落とし	つうちょうきにゆう 通帳記入	りょうがえ 両替	こうきょうりょうきん ぜいきん 公共料金・税金
とうししんたく 投資信託	こくさい 国債	かくしゅ そうしつ 各種の喪失	かくしゅこうざ かいせつ 各種口座の開設

ほけん
保険

しゅうしんほけん 終身保険	ようろうほけん 養老保険	ていきほけん 定期保険	ほけん がん保険
じどうしゃほけん 自動車保険	じばいせきほけん バイク自賠責保険	ひきうけじょうけんかんわけいほけん 引受条件緩和型保険	ほうじん む せいめいほけん 法人向け生命保険
がくしほけん 学資保険	ねんきんほけん 年金保険	へんがくねんきんほけん 変額年金保険	かくしゅほけんきん せいきゆう 各種保険金の請求

きょうつう
共通

れんらくさき へんこう 連絡先の変更	しめい へんこう 氏名の変更	こうにゆう 購入	はつそう 発送
しんき 新規	みなお 見直し	かいはく 解約	ほか その他

いまのご説明でおわかりいただけましたか？

○ はい

× いいえ

? わかりません

すぐにお手続きいたします。
そのままお待ちください。

お手続きに少しお時間がかかります。
そちらでお待ちください。